

សុខភាពអាកប្បកិរិយានៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

សៀវភៅផលប្រយោជន៍



ក្រសួងសេវាកម្មសង្គម និងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន
ផ្នែកសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងការស្តារឡើងវិញ

ይህ ማንበብ የማይችሉት ቃንቃ ከሆነ እገዛ እንዲያገኙ እባኩን በ 1-800-446-0259 ይደውሉ።

AMHARIC

إذا لم تتمكن من قراءة هذه اللغة، يرجى الاتصال على 1-800-446-0259 للحصول على مساعدة.

ARABIC

បើសិនវាមិនមែនជាភាសាដែលអ្នកអាចអានបាន សូមទូរស័ព្ទ 1-800-446-0259 សំរាប់ជំនួយ ។

CAMBODIAN

如果您看不懂這種語言，請電1-800-446-0259 請求幫助。

CHINESE

이 내용의 글이 귀하가 읽지 못하는 언어로 써여져 있으면 1-800-446-0259로 전화하여 도움을 요청하십시오.

KOREAN

ຖ້າບໍ່ແມ່ນພາສາທີ່ທ່ານອ່ານໄດ້, ກະລຸນາໃບທຫາ 1-800-446-0259 ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ.

LAOTIAN

ਜੇ ਇਹ ਅਜਿਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮਦਦ ਲਈ 1-800-446-0259 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

PUNJABI

Если данный документ напечатан на языке, на котором вы не можете читать, пожалуйста, обратитесь за помощью, позвонив по телефону 1-800-446-0259.

RUSSIAN

Haddii aysan tani ahayn luqadda aad akhrin kartid, fadlan wac 1-800-446-0259 si lagu caawiyo.

SOMALI

Si esto no está en un idioma que puede leer, por favor llame al 1-800-446-0259 para recibir ayuda.

SPANISH

Якщо ви не можете читати цією мовою, зверніться по допомогу, зателефонувавши за номером 1-800-446-0259.

UKRAINIAN

Nếu đây không phải là ngôn ngữ của quý vị, xin hãy gọi số 1-800-446-0259 để được giúp đỡ.

VIETNAMESE

**បើសៀវភៅនេះមិនស្ថិតក្នុងភាសាដែលអ្នកអាចអានបាន សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ
1-800-446-0259 សម្រាប់ជំនួយ ។**

សូមស្វាគមន៍ការមកដល់សៀវភៅផលប្រយោជន៍សុខភាព អាកប្បកិរិយានៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

សេវាកម្មទាំងនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលបានធានាដោយ Medicaid ។ បើអ្នកមិនត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុង Medicaid ទេ ហើយ ត្រូវការសេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រ សុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវិបត្តិប្រើសារធាតុញៀន សូមចូល www.waHealthPlanFinder.org ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំ ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-562-3022** ។

អ្នកចុះឈ្មោះ Medicaid អាចចូលដល់សេវាកម្មសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិប្រើសារធាតុញៀន ក៏ត្រូវបានស្គាល់ជាសុខភាព អាកប្បកិរិយា តាមរយៈអង្គការសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHOs) ។ **BHOs ដែលទើបតែបង្កើតថ្មីបានចាប់ផ្តើមក្របខ័ណ្ឌសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាពីថ្ងៃទី១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៦** ។ សេវាកម្មទាំងនេះមាននៅគ្រប់តំបន់នៃរដ្ឋ លើកលែងតែខោនធី Clark និង Skamania (ដើម្បីស្វែងរក BHO, របស់អ្នក សូមមើលតើមានណាជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម? ក្រោមព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម) ។ BHO របស់អ្នកអាចផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវព័ត៌មាន និងជំនួយជាភាសា ឬទម្រង់នៃជម្រើសរបស់អ្នក ផ្ទាល់មាត់ ឬលាយលក្ខណ៍អក្សរ ។ ឧទាហរណ៍ខ្លះនៃសេវាកម្មដែលពួកគេផ្តល់ជូន រួមមាន ៖

- បញ្ជីនៃអ្នកជំនាញសុខភាពអាកប្បកិរិយាក្នុងតំបន់របស់អ្នក ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងព័ត៌មានទំនាក់ទំនង ឯកទេស និងការមន ភាសាក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសរបស់ពួកគេ
- អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬ BHO
- ព័ត៌មានពីការធ្វើដំណើរទៅការណាត់ជួបរបស់អ្នក
- ជំនួយបំពេញបែបបទបញ្ជាជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ចុះបើខ្ញុំរស់នៅក្នុងខោនធី Clark និង Skamania ?

បើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Clark និង Skamania ផលប្រយោជន៍សុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកនឹងមិនផ្លាស់ប្តូរ ។ ទោះបីជា យ៉ាងណា គម្រោងថែទាំសុខភាពដែលបានត្រូវគ្រងនឹងសម្របសម្រួល និងបង្កើនសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ហើយអ្នកនឹងមានជន បង្គោលម្នាក់ ។ បើអ្នកមិនត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Medicaid ទេ ឬមិនដឹងគម្រោងរបស់អ្នកជានរណា សូមទូរស័ព្ទទៅអាជ្ញា ធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនតាមលេខ **1-800-562-3022** ។

តើជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាំង និងជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាំងស្តារចូលដល់ Medicaid ដែលបានធានាសេវាកម្ម ព្យាបាលវិបត្តិប្រើសារធាតុញៀន (SUD) យ៉ាងដូចម្តេច?

- រដ្ឋនឹងចាត់តាំងកម្មវិធីវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់សេវាកម្មសម្រាប់សេវាកម្ម SUD ដល់បុគ្គលទាំងអស់ដែលកំណត់ខ្លួនឯងជា ជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាំងស្តារចូល និងជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាំង ពេលដែលពួកគេ ៖
 - ដាក់ពាក្យសុំ ឬបញ្ជាក់ម្តងទៀតសម្រាប់ Medicaid ឬ
 - បញ្ជូនការផ្លាស់ប្តូរបន្តបន្ទាប់ក្នុងគេហទំព័រ Healthplanfinder ឬ
 - ទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអតិថិជនវេជ្ជសាស្ត្រនៃអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព។

- ជនជាតិឥណ្ឌាស្បែកក្រហមអាមេរិក និងជនជាតិដើមអាឡាស្កាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medicaid និងអាចស្នើសុំសេវាកម្មព្យាបាល SUD ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មណាមួយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ Medicaid ជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថ្លៃឈ្នួលសម្រាប់សេវាកម្ម ។
- ក្នុងកម្មវិធីថ្លៃឈ្នួលសម្រាប់សេវាកម្ម សេវាកម្មមិនតម្រូវឲ្យមានការផ្តល់សិទ្ធិពី BHO ឬរដ្ឋទេ ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម SUD ត្រូវតែបន្តបំពេញតម្រូវការទាំងអស់នៃអាជ្ញាប័ណ្ណ ឬការបញ្ជាក់ដែលចេញដោយរដ្ឋរបស់ពួកគេ ដើម្បីរក្សាឋានៈរបស់ពួកគេជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថ្លៃឈ្នួលសម្រាប់សេវាកម្ម Medicaid ។
- សម្រាប់សេវាកម្មព្យាបាលការប្រើសារធាតុច្រៀងតែប៉ុណ្ណោះ បើអ្នកកំណត់ខ្លួនឯងជាជនជាតិឥណ្ឌាស្បែកក្រហមអាមេរិក និងជនជាតិដើមអាឡាស្កា ពេលដែលអ្នកដាក់ពាក្យសុំ ឬបន្តធានារ៉ាប់រង Medicaid របស់អ្នក អ្នកនឹងទាក់ទងទីភ្នាក់ងារព្យាបាលដោយផ្ទាល់ដើម្បីស្នើសុំសេវាកម្ម ។ អ្នកនឹងឃើញបញ្ជីនៃទីភ្នាក់ងារព្យាបាលទីនេះ ៖ www.dshs.wa.gov/bha/services-american-indians-and-alaska-natives ។

ការលើកលែងតែមួយគត់គឺសម្រាប់អ្នកស្នាក់នៅដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicaid ក្នុងតំបន់ទិសទិស (ខោនធី Clark និង Skamania) ៖

- ក្នុងតំបន់ទិសទិស អ្នកស្នាក់នៅជាជនជាតិឥណ្ឌាស្បែកក្រហមអាមេរិក និងជនជាតិដើមអាឡាស្កា ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicaid និងមានធានារ៉ាប់រង SUD តាមរយៈអង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង (MCOs) ក្រោមកិច្ចសន្យាជាមួយអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព ។

សម្រាប់សេវាកម្មដែលគ្រប់គ្រងដោយ BHO សៀវភៅនេះពន្យល់ពី ៖

- របៀបទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងអ្វីគួរធ្វើក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយានៃពិស្រឡាសេវាកម្មសង្គម និងសុខាភិបាលរដ្ឋ - ផ្នែកសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងការស្តារឡើងវិញ (DBHR)
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងទៀត
- សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក
- របៀបដែលអ្នក និងសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកអាចចូលរួមជួយពួកយើងក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មកាន់តែប្រសើរ
- ព័ត៌មានអំពីការថែទាំរដ្ឋសាស្ត្រ
- អ្វីគួរធ្វើ បើអ្នកមិនពេញចិត្ត និង
- ព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវដឹង ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលឧបត្ថម្ភធនជាសាធារណៈ សូមមើលក្រមវិស័យនៃសេវាកម្មដែលបានកែប្រែ (RCW) ជំពូក 70.96.A, 71.05, 71.24, និង 71.34 នៅ <http://apps.leg.wa.gov/rcw/> ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីប្រព័ន្ធ និងសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយានៃ DBHR សម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះ Medicaid សូមចូល <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery> ។

ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់បោះពុម្ពនៃសៀវភៅផលប្រយោជន៍នេះ សូមទាក់ទងអង្គការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកដែលមានកូដទំព័រ 3 ។

តារាងមាតិកា

លេខទូរស័ព្ទ និងធនធានសំខាន់ៗ.....	2
តើមានអ្វីពិសេសវាកម្ម.....	3
តើមានសេវាកម្មអ្វីខ្លះ?	6
សិទ្ធិ EPSDT សម្រាប់កុមារ	9
សិទ្ធិជាធរណាមួយបានសេវាកម្មសុខភាពធានាប្រកិយា Medicaid	10
បញ្ហាជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត	12
បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍	13
និយមន័យ	17

លេខទូរស័ព្ទ និងធនធានសំខាន់ៗ

លេខទូរស័ព្ទវិបត្តិ

- បើអ្នកមានការសង្គ្រោះជីវិតបន្ទាន់ ៖ សូមទូរស័ព្ទទៅ 911 ឬទៅបន្ទប់ សង្គ្រោះបន្ទាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត ។ អ្នកមិនត្រូវការការផ្តល់សិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មវិបត្តិទេ ។
- សម្រាប់ជំនួយវិបត្តិ និងការបញ្ជូន 24ម៉ោងសម្រាប់ការប្រើសារធាតុញៀន បញ្ហាផ្លូវចិត្ត និងសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរស័ព្ទទៅខ្សែជំនួយស្តារឡើងវិញរបស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនដោយឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់ តាមលេខ ៖ 1-866-789-1511, TTY 1-206-461-3219 ឬចូលលើបណ្តាញ www.waRecoveryHelpLine.org
- ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរស័ព្ទវិបត្តិក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នក សូមចូល ៖ <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/state-mental-health-crisis-lines>

ផ្នែកសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងការស្តារឡើងវិញរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងត្រូវទាក់ទងនរណា (សម្រាប់ខោនធីទាំងអស់ លើកលែងតែ Clark និង Skamania

- សៀវភៅផលប្រយោជន៍សុខភាពអាកប្បកិរិយាជាប្រើនសាសា ៖ <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/behavioral-health-benefits-book>
- ដើម្បីស្វែងរកសេវាកម្មក្នុងតំបន់របស់អ្នក ៖ www.dshs.wa.gov/BHOcontacts
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មដែលឧបត្ថម្ភធនដោយរដ្ឋ ៖ 1-360-725-3700, 1-800-446-0259, ឬ www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (HCA)

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ គម្រោងថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង ផលប្រយោជន៍សុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងទៀតដែលឧបត្ថម្ភធនជាសាធារណៈ និងព័ត៌មានពីការធ្វើដំណើរ ៖ 1-800-562-3022, TDD/ TTY តែប៉ុណ្ណោះ ៖ 1-800-848-5429, ឬ 711 (សម្រាប់អ្នកប្រើឧបករណ៍ស្តាប់ ឬទិញយាយ) ។ អ្នកក៏អាចផ្ញើអ៊ីម៉ែលទៅ ៖ ASKMEDICAID@hca.wa.gov ឬចូល www.hca.wa.gov/medicaid ។

រដ្ឋបាលជនចាស់ជរា និងជំនួយរយៈពេលវែង (ALTS) រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាជាផ្នែកនៃការថែទាំរយៈពេលវែង ៖
• 1-800-422-3263 ។ ចណ្តឹង /Ombuds ៖ 1-800-562-6028 ។ www.dshs.wa.gov/altsa

ការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាលរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

- 1-800-583-8271. www.oah.wa.gov. PO Box 42489, Olympia 98504

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋសហរដ្ឋអាមេរិក

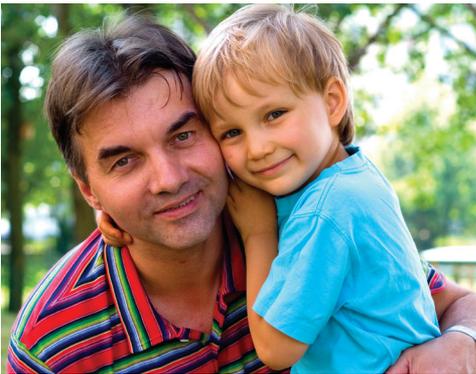
- www.hhs.gov/ocr

ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម

តើនរណាមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា?

អ្នកដែលធានាដោយ Medicaid អាចទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ ។

ពួកយើងចុះកិច្ចសន្យាជាមួយទីភ្នាក់ងារសហគមន៍ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា ។ ដើម្បីមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ អ្នកត្រូវតែមានជម្ងឺដែលធានាដោយកម្មវិធីរបស់យើង ហើយការព្យាបាលត្រូវតែមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ។ វាត្រូវបានហៅថាការចូលដល់ស្តង់ដារថែទាំ ។ សេវាកម្មដើម្បីព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវិបត្តិគ្រិស្តសារធាតុ ច្រើនមានស្តង់ដារដោយឡែកសម្រាប់កំណត់ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ។



តើនរណាផ្តល់សេវាកម្មដែលបានធានាក្រោមកូនសៀវភៅនេះ?

ក្រសួងសេវាកម្មសង្គម និងសុខាភិបាលគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនិងកិច្ចសន្យាសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលឧបត្ថម្ភធនជាសាធារណៈជាមួយ BHOs ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា ។ BHO នីមួយៗត្រូវបានផ្សំឡើងដោយខោនធីមួយឬច្រើន ។ អ្នកទាំងអស់គ្នា លើកលែងតែអ្នកចុះឈ្មោះ Medicaid រស់នៅខោនធី Clark និង Skamania ត្រូវបានចុះឈ្មោះជាមួយ BHO ។

តើខ្ញុំទាក់ទងនរណាសម្រាប់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា?

បើអ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា សូមទូរស័ព្ទទៅ BHO របស់អ្នក ឬទៅ បុគ្គលិកទៅទីភ្នាក់ងារដែលបានធានាក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួបសម្រាប់ការវាយតម្លៃចូល ឬការវាយតម្លៃ ។ វាត្រូវបានប្រើដើម្បីសម្រេចពីសេវាកម្មដែលអ្នកអាចត្រូវការ ។ អ្នកក៏នឹងទទួលបានព័ត៌មានពីសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងការដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម ។ បើចាំបាច់ វានឹងមានក្នុងភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ។

លើកលែងតែសេវាកម្មវិបត្តិ សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាភាគច្រើនត្រូវតែត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិដោយ BHO ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ។ អ្នកត្រូវតែទៅទីភ្នាក់ងារដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ BHO ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មដែលបានធានា ។

ដើម្បីស្វែងរក BHO ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូល ៖ www.dshs.wa.gov/BHOcontacts

តើមានអ្វីកើតឡើងនៅពេលការវាយតម្លៃចូល ឬការវាយតម្លៃ?

អ្នកជំនាញសុខភាពអាកប្បកិរិយានិងជួបអ្នកដើម្បីដឹងពីការព្យាបាលអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ និងបើស្ថានភាពរបស់អ្នកបំពេញកម្រិតដើម្បី ទទួលបានសេវាកម្មតាមរយៈ BHO ។ វាអាចចំណាយពេលលើសពីការរកម៉្តង ។

អ្នកជំនាញសុខភាពអាកប្បកិរិយានិងនិយាយជាមួយអ្នកអំពីការខ្វែង និងតម្រូវការរបស់អ្នក ។ ពួកគេនឹងសួរសំណួរអំពីគោលដៅរបស់ អ្នក ។ ពួកគេអាចនិយាយជាមួយអ្នកអំពីប្រវត្តិសាស្ត្រ និងវប្បធម៌របស់អ្នក ។ ពួកគេនឹងសាកសួរអំពីសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាប្រើ សារធាតុញៀន បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ និងសំណួរផ្សេងទៀតអំពីជីវិតរបស់អ្នក ។

ក្រោយពីការជួបនេះ បើពួកគេយល់ព្រមជាមួយអ្នកថាសេវាកម្មនឹងជួយធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង និងនរ ឬការពារធម្មិអ្នកកុំឲ្យកាន់តែ ធ្ងន់ ពួកគេនឹងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់ BHO ថាអ្នកត្រូវការសេវាកម្ម ។ បើ BHO យល់ព្រម អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា កម្ម ។ បើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយអនុសាសន៍ សូមមើលព័ត៌មានរបស់អ្នកនៅទំព័រ 9 ។

តើការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តណាខ្លះទៀតដែលបានធានាដោយ Medicaid?

បើអ្នកមិនបំពេញការចូលដល់ស្តង់ដារថែទាំសម្រាប់សេវាកម្ម BHO ប៉ុន្តែត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត អ្នកអាចមានសិទ្ធិ ទទួលបានសេវាកម្មកម្រិតទាបជាងដែលផ្តល់ដោយអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA) ។ ទាក់ទងគម្រោងថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង Medicaid របស់អ្នកដោយផ្ទាល់ដើម្បីស្នើសុំសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ។

បើអ្នកមិនត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង Medicaid សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-30222 សម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលទទួលបានអ្នកជម្ងឺលើមូលដ្ឋានថែទាំសម្រាប់សេវាកម្ម ឬចូល <http://www.hca.wa.gov/medicaid/Pages/index.aspx> ។

តើខ្ញុំនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មណាមួយទេ?

អ្នកអាចត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម បើអ្នកទៅអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមិនចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ BHO ។ បើ អ្នកស្នើសុំសេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានធានា ឬមិនមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ អ្នកអាចត្រូវបង់ប្រាក់ ។ បើអ្នកមិនច្បាស់អំពីអ្នក ផ្តល់សេវាកម្ម ឬសេវាកម្ម សូមពិនិត្យជាមួយ BHO របស់អ្នក ។

ចុះបើខ្ញុំទទួលបានវិក្កយបត្រ?

អ្នកមិនគួរទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានធានាដោយ Medicaid លុះត្រាតែអ្នកទទួលបានសេវាកម្មដែល មិនត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិ ឬទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិ ។

បើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទាក់ទងការិយាល័យវិក្កយបត្រនៃទីភ្នាក់ងារដែលបានផ្ញើវិក្កយបត្រឲ្យអ្នក ។ ប្រាប់ពួកគេថាអ្នកត្រូវបាន ធានាដោយ Medicaid និងស្នើឲ្យពួកគេពិនិត្យលើវិក្កយបត្រ ។

បើវាមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបាន អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក BHO របស់អ្នក ឬ Ombuds សម្រាប់ជំនួយបន្ថែម ។

តើអ្វីជា Ombuds?

Ombuds គឺជានរណាម្នាក់ដែលត្រូវបានជួលដោយ BHO ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយការពិភាក្សានានានៃសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬការទទួលបានសេវាកម្ម ។ Ombuds នឹងធ្វើការជាមួយអ្នក និង BHO ក្នុងការបំពេញ និងដោះស្រាយបណ្តឹងសារឡូក បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងសវនាការយុត្តិធម៌ ។ Ombuds អាចជួយអ្នកមានវិបត្តិសុខភាពអាកប្បកិរិយា ។ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៃ Ombuds ក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នកមានក្នុងបញ្ជីទំនាក់ទំនង BHO ៖ www.dshs.wa.gov/BHOcontacts ។ អ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-446-0259 ។ វាជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក ។

ចុះបើខ្ញុំត្រូវការធ្វើដំណើរសម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ?

ក្នុងករណីជាច្រើន Medicaid នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការធ្វើដំណើរទៅការណាត់ជួបសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាព ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកការធ្វើដំណើរ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562- 3022 ឬ BHO របស់អ្នក ។

តើខ្ញុំទទួលបានការថែទាំក្នុងស្ថានភាពបន្ទាន់យ៉ាងដូចម្តេច?

មានសេវាកម្មវិបត្តិសុខភាពអាកប្បកិរិយាដើម្បីជួយអ្នក បើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពអាកប្បកិរិយាភ្លាមៗ ឬធ្ងន់ធ្ងរ ដែលត្រូវការព្យាបាលភ្លាមៗ ។ បើអ្នកគិតថាអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅ 911 ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត ។ អ្នកមិនត្រូវការវាយតម្លៃចូល ឬការវាយតម្លៃដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ ហើយក៏គ្មានគិតប្រាក់ពីអ្នក ។

ចុះបើខ្ញុំត្រូវការចូលមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត?

បើអ្នកគិតថាអ្នកអាចត្រូវការចូលមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់ការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទវិបត្តិភ្លាមៗ ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត ។ ការព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យគឺជាសេវាកម្មដែលបានធានាសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះ Medicaid ។ ទោះបីជាយ៉ាងណា វាត្រូវតែត្រូវបានយល់ស្របជាមុនដោយ BHO ឬអ្នកអាចត្រូវបានគិតប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម ។ បើអ្នកទទួលបានការថែទាំក្នុងមន្ទីរពេទ្យ អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មក្រោយពីអ្នកពេញដើម្បីជួយបង្ការវិបត្តិមួយទៀត និងដើម្បីជួយក្នុងការឡើងវិញរបស់អ្នក ។

តើមានសេវាកម្មអ្វីខ្លះ?



អ្នក អ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក និងអ្នកផ្សេងទៀតដែលអ្នកចង់អញ្ជើញ និងធ្វើគម្រោងសម្រាប់តែអ្នក ។
 “សេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួនអត់គ្រោងព្យាបាល” របស់អ្នក នឹងកសាងឡើងលើភាពខ្លាំងផ្ទាល់ខ្លួន គ្រួសារ និងសហគមន៍របស់អ្នក និងផ្តល់
 កិត្តិយសដល់អាយុ វប្បធម៌ និងជំនឿរបស់អ្នក ។

នេះជាបញ្ជីនៃប្រភេទសេវាកម្មដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន បើពួកវាជាផ្នែកនៃគម្រោងរបស់អ្នក ៖

វិបត្តិប្រើសារធាតុញៀន

- ការវាយតម្លៃ - ការសម្ភាសន៍ដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពដើម្បីសម្រេចពីសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ
- បទអន្តរាគមន៍ខ្លី និងការបញ្ជូនទៅព្យាបាល - ពេលវេលាមានកម្រិត ដើម្បីកាត់បន្ថយបញ្ហាប្រើប្រាស់ ។
- ការគ្រប់គ្រងការដកចេញ (ការលាងជាតិពុល) - ជួយជាមួយការបន្ថយការប្រើជាតិស្រវឹង ឬថ្នាំផ្សេងៗក្នុងរយៈពេលមួយរបស់អ្នក រហូតមានសុវត្ថិភាពដើម្បីឈប់ប្រើប្រាស់ (ការព្យាបាលផ្នែកលើមន្ទីរពេទ្យត្រូវបានធានាក្រោមផលប្រយោជន៍វេជ្ជសាស្ត្រ)
- ការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅ - ការប្រឹក្សាផ្ទាល់ខ្លួន និងជាក្រុមក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក ។
- ការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅល្អិតល្អន់ - ការប្រឹក្សាផ្ទាល់ខ្លួន និងជាក្រុមញឹកញាប់
- ការព្យាបាលក្នុងកន្លែងស្នាក់នៅ - កម្មវិធីគ្រប់គ្រងជ្រុលនៃការប្រឹក្សាផ្ទាល់ខ្លួន ការប្រឹក្សាជាក្រុម និងការអប់រំ ដែលផ្តល់ជូនក្នុងកន្លែងដែលបានត្រួតពិនិត្យ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ
- សេវាកម្មព្យាបាលការជំនួសថ្នាំមានជាតិអាភៀន - ផ្តល់ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅសម្រាប់ការញៀនថ្នាំមានជាតិអាភៀន ។ រាប់បញ្ចូលទាំងថ្នាំ និងការប្រឹក្សាដែលបានយល់ស្រប
- ការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង - ជួយជាមួយការស្វែងរកសេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រ សង្គម ការអប់រំ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត

សុខភាពផ្លូវចិត្ត

- ការវាយតម្លៃទម្ងន់ - ស្គាល់តម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចគម្រោងព្យាបាល ។
- សេវាកម្មវិបត្តិ - សេវាកម្ម 24 ម៉ោងដើម្បីជួយអ្នកឲ្យនឹងរក្សាទីតាំងដែលស័ក្តិសមបំផុតដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក ។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃចូលមុនសេវាកម្មនេះទេ
- សេវាកម្មព្យាបាលផ្ទាល់ខ្លួន - ការប្រឹក្សា និង/ឬសកម្មភាពផ្សេងដែលបានរៀបចំដើម្បីបំពេញគោលដៅគម្រោងសេវាកម្មរបស់អ្នក
- ការគ្រប់គ្រងថ្នាំ - បុគ្គលិកដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណចេញថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជា និងនិយាយជាមួយអ្នកអំពីសិទ្ធិពលអារក្រកំរបស់ថ្នាំ

- ការត្រួតពិនិត្យថ្នាំ - សេវាកម្មដើម្បីពិនិត្យពីប្រសិទ្ធភាពថ្នាំរបស់អ្នក និងដើម្បីជួយអ្នកប្រើវាបានត្រឹមត្រូវ
- សេវាកម្មព្យាបាលជាក្រុម - ការប្រឹក្សាជាមួយអ្នកផ្សេងទៀតដែលមានបញ្ហាស្រដៀងគ្នា
- ការគាំទ្រដោយអ្នកមានបញ្ហាដូចគ្នា - ជួយ និងគាំទ្រជាមួយការនាំផ្លូវប្រព័ន្ធសុខភាពផ្លូវចិត្តសាធារណៈ និងការសម្រេចគោលដៅស្តារឡើងវិញរបស់អ្នក ដែលបានផ្តល់ដោយបុគ្គលដែលបានបណ្តុះបណ្តាល និងស្ថិតក្នុងការស្តារឡើងវិញពីជម្ងឺផ្លូវចិត្ត
- បទអន្តរាគមន៍ខ្លី និងការព្យាបាល - ការប្រឹក្សារយៈពេលខ្លីដែលត្រូវបានផ្តោតលើបញ្ហាជាក់លាក់
- ការព្យាបាលទម្រង់ត្រួសារ - ការប្រឹក្សាផ្តោតលើត្រួសារដើម្បីជួយកសាងទំនាក់ទំនងគ្នាឆាប់រហ័ស និងដោះស្រាយបញ្ហា
- ការព្យាបាលកម្រិតខ្ពស់ - សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយក្រុមនៃអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដើម្បីជួយអ្នកសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នកក្នុងគម្រោងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក
- ការអប់រំផ្លូវចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការព្យាបាល - ការអប់រំអំពីស្ថានភាពជម្ងឺផ្លូវចិត្ត ជម្រើសព្យាបាល ថ្នាំនិងការស្តារឡើងវិញដែលអាចបញ្ចូលទាំងការគាំទ្រ និង/ឬសេវាកម្មគាំទ្រ
- ការគាំទ្រជំនាញរស់នៅ - កម្មវិធីល្អិតល្អន់ដើម្បីសិក្សា ប្រើជួយជាមួយជំនាញរស់នៅដោយឯករាជ្យ
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល/ការចូលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យសហគមន៍ - ការថែទាំអ្នកជម្ងឺមិនរឹបត្តិដែលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ។ អ្នកមិនត្រូវការវាយតម្លៃចូលមុនសេវាកម្មនេះទេ
- សេវាកម្មស្ថេរភាព - បានផ្តល់ជូនក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ឬទីកន្លែងដូចផ្ទះដើម្បីជួយបង្ការការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ ។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃពេញលេញទេ មុនសេវាកម្មនេះ
- ការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងស្តារនីតិសម្បទា - ការសម្របសម្រួលរវាងសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងការព្យាបាលខាងក្រៅរបស់អ្នក ។ វាអាចជាផ្នែកនៃការវាយតម្លៃពេញលេញរបស់អ្នក
- សេវាកម្មផ្តល់ជូនក្នុងកន្លែងស្នាក់នៅ - សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូននៅកន្លែងអ្នករស់នៅ បើអ្នករស់នៅក្នុងកន្លែងជាក្រុម
- ការវាយតម្លៃក្រុមប្រជាជនពិសេស - ជំនួយគម្រោងព្យាបាលពីអ្នកឯកទេសដែលធ្វើការជាមួយកុមារ មនុស្សពេញវ័យចំណាស់ និងអ្នកមានប្រវត្តិហុសាសន៍
- ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រ - ការធ្វើតេស្តដែលជួយជាមួយការធ្វើអាគវិនិច្ឆ័យ ការវាយតម្លៃ និងគម្រោងព្យាបាល ។

តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់ខ្ញុំទេ?

អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាក្នុងបណ្តាញ BHO ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ។ BHO នឹងផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នក ជាមួយនឹងឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងភាសានិយាយផ្សេងទៀតក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ។ បើអ្នកមិនជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មទេ បុគ្គលម្នាក់នឹងត្រូវបានចាត់តាំងឲ្យអ្នក ។ អ្នកមានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាកម្មគ្រប់ពេលវេលា ។

តើខ្ញុំស្វែងរកក្រុមគាំទ្រការស្តារឡើងវិញយ៉ាងដូចម្តេច?

ទូរស័ព្ទទៅខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយការឡើងវិញរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនដោយឥតគិតថ្លៃ និងការបញ្ជូនដោយសម្ងាត់ ៖ 1-866-789-1511 ។

តើខ្ញុំអាចចូលដល់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធានាដោយ Medicaid យ៉ាងដូចម្តេច?

បើអ្នកគ្មានអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសំខាន់ទេ អ្នកអាចចូល <http://www.hca.wa.gov/medicaid/Pages/index.aspx> , ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសបុគ្គលម្នាក់ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកក៏អាចជួយអ្នកលើបញ្ហានេះដែរ ។

ត្រូវប្រាកដថាយកប័ណ្ណវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកទៅការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យផលប្រយោជន៍របស់អ្នក ។

សម្រាប់កុមារពីចាប់ពីពេលកំណើតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំ មានការពិនិត្យដំបូងនិងតាមការកំណត់ ការពិនិត្យរោគវិនិច្ឆ័យនិងការព្យាបាលសុខភាព ។ ការពិនិត្យសុខភាពអាចកំណត់តម្រូវការសុខភាពផ្សេងទៀតដែលត្រូវរបស់អ្នកអាចមាន ។ ត្រូវព្យាយាមធ្វើការបញ្ជូនដើម្បីតាមដាន ។



ការពិនិត្យដំបូង និងតាមការកំណត់ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាល (EPSDT) សម្រាប់កុមារ

តើអ្វីជាការពិនិត្យដំបូងនិងតាមការកំណត់ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាល សម្រាប់កុមារ?

EPSDT គឺជាកម្មវិធីសុខភាពសម្រាប់កុមារពិចារកំណើតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំជាមួយធានារ៉ាប់រង Medicaid ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងកូនចិញ្ចឹម និងផ្តល់តំណរដល់សេវាកម្មផ្សេងទៀត ។ ជាមួយ EPSDT កុមារអាចទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពរៀងរាល់ខែ ។ បើកូនរបស់អ្នកត្រូវការទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់បញ្ហាដែលបានរកឃើញក្នុងពេលពិនិត្យ Medicaid ក៏នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំតាមដានដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ។ ក្នុងដំបូងពេលពិនិត្យសុខភាព EPSDT នេះ កូនរបស់អ្នកអាចត្រូវបានបញ្ជូនសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយា ទាំងតាមរយៈ BHO ឬ ជាផ្នែកនៃគម្រោងសុខភាពកូនរបស់អ្នក ។ អ្នកនឹងទទួលបានការវាយតម្លៃចូល ឬ ការវាយតម្លៃនៅ BHO ។

តើនៅពេលណាដែលកុមារត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាព?

កុមារត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពដំបូងរបស់ពួកគេ ពេលដែលអ្នកទទួលបានប័ណ្ណសេវាកម្មរបស់អ្នក ។ ក្រោយពីការពិនិត្យដំបូង ៖

- សម្រាប់កុមារអាយុក្រោមពីរឆ្នាំ ប្រើក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសំខាន់របស់អ្នកអំពីការពិនិត្យសុខភាពញឹកញាប់បំផុត ។
- កុមារអាយុពីរដល់ប្រាំមួយឆ្នាំត្រូវពិនិត្យសុខភាពមួយឆ្នាំម្តង ។
- កុមារអាយុពីប្រាំពីរដល់ 20 ឆ្នាំត្រូវពិនិត្យសុខភាពមួយឆ្នាំខានមួយឆ្នាំ ។
- ការបញ្ជូនសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយាអាចធ្វើឡើងក្នុងការពិនិត្យទាំងនេះ ។ ពេលដែលកូនរបស់អ្នកជួបអ្នកជំនាញសុខភាពអាកប្បកិរិយា ពួកគេនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសំខាន់របស់អ្នកលើការបញ្ចប់គម្រោងថែទាំសុខភាព ។

Medicaid ក៏នឹងធានាការពិនិត្យមាត់-ធ្មេញ និងភ្នែកខ្លះក្រោម EPSDT ។

ចុះបើកូនរបស់ខ្ញុំ ឬខ្ញុំត្រូវការជួបទុក្ខពេទ្យ?

មានធានារ៉ាប់រងមាត់-ធ្មេញមានកម្រិតដល់អ្នកចុះឈ្មោះ Medicaid ។ ដើម្បីស្វែងរកទុក្ខពេទ្យ សូមទូរស័ព្ទទៅសង្គមសុខភាពមាត់-ធ្មេញក្នុងតំបន់របស់អ្នក ។ វានឹងត្រូវបានរាយក្នុងទំព័រពណ៌លឿងក្រោម ការបញ្ជូនទៅទុក្ខពេទ្យ ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 ។

តើខ្ញុំមានសិទ្ធិអ្វីខ្លះក្នុងនាមជាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មសុខភាព

អាកប្បកិរិយាដែលឧបត្ថម្ភផ្តល់ដោយសាធារណៈក្នុងសហគមន៍?

អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី ៖

- ទទួលបានព័ត៌មាន និងសេវាកម្មដែលអ្នកស្នើសុំ ដែលធានាក្រោម Medicaid
- ត្រូវបានទទួលដោយគោរព សេចក្តីថ្លែង និងភាពឯកជន
- ជួយធ្វើការសម្រេចអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិបដិសេធការព្យាបាល
- មានសេរីភាពកិច្ចការបង្កើតបង្គំ ឬការផ្តាច់ខ្លួន
- ទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសិទ្ធិអ្នកជម្ងឺថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា
- ទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ និងសំណើដែលពួកគេត្រូវបានកែប្រែ ឬកែតម្រូវ
- ទទួលបានព័ត៌មានពីការមានផលប្រយោជន៍សុខភាពអាកប្បកិរិយា
- ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការរដ្ឋបាល បើអ្នកមិនពេញចិត្ត
- ទទួលបានបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទវិបត្តិ
- ធ្វើការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នកគ្រប់ពេល និងទទួលបានសេវាកម្ម Ombuds ក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការយុត្តិធម៌
- ទទួលបានសេវាកម្មក្នុងទីតាំងគ្មានឧបសគ្គ (ដែលអាចចូលដល់)
- ទទួលបានឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងភាសាទាតាដែលបានផ្តល់ជូនក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសនៃអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុង BHO របស់អ្នកប្រចាំឆ្នាំ ឬពេលដែលអ្នកស្នើសុំវា
- ទទួលបានបរិមាណ និងរយៈពេលសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ
- ទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពី BHO បើសេវាកម្មត្រូវបានបដិសេធ កម្រិត កាត់បន្ថយ ព្យួរ ឬលុបចោល បង្កឱ្យមានយល់ព្រមជាមួយគម្រោង
- ទទួលបានព័ត៌មានអំពីរចនាសម្ព័ន្ធ និងប្រតិបត្តិការនៃ BHO
- ទទួលបានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាកម្មវិបត្តិ
- ទទួលបានសេវាកម្មក្រោយការមានលិខិត ក្រោយពីអ្នកទទួលបានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាកម្មវិបត្តិដែលបណ្តាលឲ្យចូលសម្រាកពេទ្យ
- ទទួលបានសេវាកម្មដែលសាកសមនឹងអាយុ និងវប្បធម៌

- ត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងឯកសារដែលបានបកប្រែដែលបានបញ្ជាក់ដោយឥតគិតថ្លៃ
- ទទួលបានព័ត៌មានដែលអ្នកស្នើសុំ និងជំនួយភាសា ឬទម្រង់នៃជម្រើសរបស់អ្នក
- មានជម្រើស និងការវិនិច្ឆ័យប្រែប្រួលត្រូវបានពន្យល់ដល់អ្នក
- បដិសេធការព្យាបាលនានាដែលបានស្នើឡើង
- ទទួលបានការថែទាំដែលមិនរើសអើងអ្នក (ឧទាហរណ៍ អាយុ ជាតិសាសន៍ ប្រភេទធម្មី)
- មានសេរីភាពពិការភាពប្រវែង ឬការបៀតបៀនផ្លូវភេទ
- ទទួលបានការពន្យល់ពីថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាទាំងអស់ និងឥទ្ធិពលអាក្រក់
- ធ្វើបញ្ជីជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលបញ្ជាក់ពីជម្រើស និងចំណូលចិត្តរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- ទទួលបានព័ត៌មានអំពីបញ្ហាជាមុននៃវេជ្ជសាស្ត្រ
- ទទួលបានសេវាកម្មគុណភាពដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ទទួលបានជម្រើសទីពឹងអ្នកជំនាញសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងតំបន់ BHO របស់អ្នក បើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក
- ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់ខ្លួនឯង និងកូនរបស់អ្នក (បើកូនអ្នកអាយុក្រោម 13 ឆ្នាំ)
- ស្នើសុំ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក ។ អ្នកនឹងត្រូវបានប្រាប់ពីការចំណាយក្នុងការចម្លង

អ្នកក៏អាចទាក់ទងការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមនៅ <http://www.hhs.gov/ocr> ឬចូល <http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=388-877A-0460>

តើមានការស្នើសុំពីការពេញចិត្តរបស់សមាជិកដែរទេ?

យ៉ាងហោចណាស់មួយឆ្នាំម្តង ការស្នើសុំស្ម័គ្រចិត្តនឹងត្រូវបានដើម្បីដឹងពីអារម្មណ៍អ្នក និងសមាជិកក្រុមសម្របសម្រួលអ្នកអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួល ។ បើអ្នកត្រូវបានទាក់ទង សូមចំណាយពេលវេលាដើម្បីយល់ ។ សម្លេងរបស់អ្នកគឺជាវិធីដ៏ល្អបំផុតដើម្បីធ្វើឲ្យគុណភាពការថែទាំរបស់អ្នកប្រសើរឡើង ។ ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ឲ្យ នឹងត្រូវទុកជាការសម្ងាត់ ។

បញ្ហាជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត

តើអ្វីជាបញ្ហាជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត?

បញ្ហាជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្តគឺជាឯកសារលាយលក្ខណ៍ដែលពណ៌នាពីអ្វីដែលអ្នកចង់ឲ្យកើតឡើងក្នុងពេលវិបត្តិ ឬការលំបាកខ្លាំង ដូចជាការចូលសម្រាកពេទ្យ ។ វាប្រាប់អ្នកផ្សេងអំពីការព្យាបាលអ្វីដែលអ្នកចង់បាន ឬមិនចង់បាន ។ វាអាចកំណត់បុគ្គលដែលអ្នកបាន ជ្រើសរើសដើម្បីធ្វើការសម្រេចឲ្យអ្នក ។

បើអ្នកមានបញ្ហាជាមុននៃការថែទាំសុខភាពផ្លូវកាយ អ្នកគួរតែចែករំលែកវាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដើម្បីឲ្យពួកគេដឹងពីចំណងរបស់អ្នក ។

តើខ្ញុំបំពេញបញ្ហាជាមុននៃសុខភាពផ្លូវចិត្តយ៉ាងដូចម្តេច?

អ្នកអាចទទួលបានច្បាប់ចម្លងបែបបទបញ្ហាជាមុន និងព័ត៌មានបន្ថែមពីរបៀបបំពេញវានៅ <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/mental-health-services-and-information> ក្រោមព័ត៌មានសម្រាប់អតិថិជន និងគ្រួសារ ឬទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យភាពជាដៃគូអតិថិជនតាមលេខ 1-800-446-0259 ។ BHO របស់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬ Ombuds របស់អ្នកក៏អាចជួយអ្នកបំពេញបែបបទដែរ ។



បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី បើខ្ញុំមិនសប្បាយចិត្តជាមួយសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំ?

បើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយសេវាកម្មរបស់អ្នក អ្នកអាចប្រាប់ BHO ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលអ្នកទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ។ បើវាមិនអាចដោះស្រាយបាន អ្នកអាច ៖

- ទាក់ទងសេវាកម្ម Ombuds សម្រាប់ជំនួយជាមួយបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក ។ ពួកគេនឹងជួយអ្នកដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ BHO
- ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ បើអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពី BHO របស់អ្នក និង/ឬ
- ស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបាល (ក៏ត្រូវបានស្គាល់ជាសវនាការយុត្តិធម៌) បើបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយដូចការពេញចិត្តរបស់អ្នក

តើនរណាអាចជួយខ្ញុំជាមួយបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការរដ្ឋបាល (យុត្តិធម៌)?

Ombuds, BHO អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលអ្នកទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬជនផ្សេងទៀតនៃជម្រើសរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកដោះស្រាយការព្រួយបារម្ភអំពីសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា ។ អ្នកមកប្រែផ្ទាល់មាត់ក៏នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនបើត្រូវការ ។

តើខ្ញុំដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខយ៉ាងដូចម្តេច?

នេះជាដំណាក់កាលក្នុងដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខ ៖

1. អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខដោយផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមការសសេរសំណើ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលអ្នកទទួលសេវាកម្ម ។ អ្នកអាចទាក់ទង Ombuds សម្រាប់ BHO របស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយ ។ អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ BHO ក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នក ។ បើអ្នកដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អ្នកត្រូវតែបញ្ជូន ៖
 - ឈ្មោះរបស់អ្នក
 - របៀបទាក់ទងអ្នក
 - បញ្ហាដែលអ្នកមាន
 - អ្វីដែលអ្នកចង់ឲ្យកើតឡើង បើអ្នកដឹង
 - ហត្ថលេខារបស់អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចុះហត្ថលេខា
2. ពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬ BHO ទទួលបានបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក ពួកគេនឹងប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃធ្វើការដែលវាត្រូវបានទទួល ។

3. បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានពិនិត្យដោយអ្នកដែលមិនបានពាក់ព័ន្ធពីមុនជាមួយបញ្ហា ។ បើបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកគឺគិតពីការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា អ្នកជំនាញថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នឹងជាផ្នែកនៃដំណើរការពិនិត្យ ។
4. អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតពិនិត្យក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃនៃការសម្រេច ។
5. បើអ្នកដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខនៅអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ហើយវាត្រូវបានបដិសេធ អ្នកអាចដាក់វាជាមួយ BHO របស់អ្នក ។ ការមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចព្យាបាលដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកក្លាយជាចំណាត់ការ ក្រោយពីអ្នកធ្វើសំណើទៅ BHO ។
6. BHO នឹងប្រាប់អ្នកពីបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃធ្វើការ ។
7. BHO នឹងពិនិត្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក និងការសម្រេចរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ហើយផ្ញើឱ្យអ្នកនូវការសម្រេចរបស់ពួកគេក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ។
8. បើអ្នកមិនបានទទួលលិខិតក្នុងរយៈពេលដូចមានក្នុងវិធី ឬអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយ BHO, អ្នកអាចដាក់សំណើសម្រាប់សវនាការរដ្ឋបាល (យុត្តិធម៌) ។

តើអ្វីជាចំណាត់ការ?

បើអ្នកស្នើសុំសេវាកម្មតាមរយៈ BHO ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ហើយអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចព្យាបាលដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក វាក្លាយជាចំណាត់ការ ក្រោយពីអ្នកធ្វើសំណើទៅ BHO របស់អ្នក ។ ចំណាត់ការ គឺ ៖

1. ការបដិសេធនៃសេវាកម្មដែលបានស្នើសុំ និងធានាដោយ Medicaid ទាំងស្រុង ឬជាផ្នែក ។ ការបដិសេធនៃថ្នាំដែលបានស្នើសុំគឺជាចំណាត់ការ លុះត្រាតែអ្នកទូរស័ព្ទទៅ BHO ហើយស្នើសុំវាឱ្យចាត់ទុកជាចំណាត់ការ ។
2. ការកាត់បន្ថយ ការព្យាបាល ឬការលុបចោលដោយ BHO នៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់សិទ្ធិពីមុន ។ បើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកផ្ទាល់ឬបរិមាណ ឬប្រភេទនៃសេវាកម្មរបស់អ្នកក្នុងវិធីដែលអ្នកមិនយល់ព្រម អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ BHO ដើម្បីស្នើសុំវាឱ្យចាត់ទុកជាចំណាត់ការ ។
3. ការខកខាននៃ BHO ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដល់អ្នកឱ្យទាន់ពេលវេលា ។
4. ការខកខាននៃ BHO ក្នុងការធ្វើសកម្មភាពក្នុងរយៈពេលដូចមានក្នុងវិធី ។

តើអ្វីជាសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ?

លិខិត BHO របស់អ្នកដែលបដិសេធ ពួរ កាត់បន្ថយ ឬលុបចោលសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា Medicaid របស់អ្នក ។ លិខិតនេះនឹងមាន ៖

- ការពន្យល់ពីមូលហេតុដែលអ្នកទទួលបានលិខិត ។
- មូលហេតុសម្រាប់ចំណាត់ការ ។
- សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការរដ្ឋបាលយុត្តិធម៌
- សិទ្ធិរបស់អ្នកទទួលបានមតិយោបល់ទីពីរ

តើខ្ញុំដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍យ៉ាងដូចម្តេច?

បើអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពីសកម្មភាពពី BHO ហើយអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយចំណាត់ការ នេះជាដំណាក់កាលដែលអ្នកអាចធ្វើ និងដំណើរការសម្រាប់ BHO របស់អ្នកដើម្បីឆ្លើយតប ៖

1. ប្រាប់ BHO ដោយផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃពីកាលបរិច្ឆេទលើសេចក្តីជូនដំណឹង ។ បញ្ចូលក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនូវ ៖
 - ឈ្មោះរបស់អ្នក
 - របៀបទាក់ទងអ្នក
 - មូលហេតុដែលអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ និង
 - ហត្ថលេខារបស់អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចុះហត្ថលេខា
2. បើសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការរបស់អ្នកគឺបដិសេធសេវាកម្ម ក្រោយពីការវាយតម្លៃចូល សេចក្តីជូនដំណឹងនឹងមាន ៖
 - សិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីបានមតិទីពីរ និងរបៀបទទួលបានវា
 - ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មផ្សេងទៀត ដែលមានតាមរយៈ HCA ឬក្នុងសហគមន៍ដែលអ្នករស់នៅ និង
 - សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការដាក់សវនាការរដ្ឋបាលយុត្តិធម៌ បើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការបដិសេធ ។
3. បើសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការរបស់អ្នកគឺអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួល អ្នកអាចស្នើសុំសេវាកម្មបន្តរហូតបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកត្រូវបានសម្រេច ។ បើអ្នកចង់បន្តទទួលបានផលប្រយោជន៍ ត្រូវមានលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម ៖
 - អ្នកត្រូវតែស្នើសុំផលប្រយោជន៍បន្តក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃពីកាលបរិច្ឆេទលើសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ ។
 - ផលប្រយោជន៍នឹងបន្តតែសម្រាប់រយៈពេលដើមប៉ុណ្ណោះ ដែលពួកវាត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិមុនសេចក្តីជូនដំណឹង ។
 - អ្នកអាចត្រូវប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មបន្ត បើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកត្រូវបានបដិសេធ ។
4. BHO នឹងប្រាប់អ្នកថាពួកគេបានទទួលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃធ្វើការ ។

5. ក្នុងដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកអាច ៖

- បញ្ជូលអ្នកតំណាងផ្នែកច្បាប់របស់អ្នក Ombuds អ្នកការពារផ្សេងទៀត ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកមានអារម្មណ៍ថានឹងជួយអ្នកជាមួយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ។
- បង្ហាញភស្តុតាងនានាដែលអ្នកមានអារម្មណ៍ថានឹងជួយអ្នក ។
- មើលឯកសារសំណុំរឿងរបស់អ្នក ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ និងឯកសារ និងកំណត់ត្រាផ្សេងទៀតដែលចាត់ទុកជាផ្នែកនៃដំណើរការនេះ ។

6. BHO នឹងធ្វើការសម្រេច 45 ថ្ងៃ ក្រោយទទួលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក លុះត្រាតែការពន្យារត្រូវបានផ្តល់ជូន ។

7. ការពន្យារ 14 ថ្ងៃបន្ថែមទៀតអាចត្រូវបានស្នើសុំដោយអ្នក ឬ BHO របស់អ្នក បើវាស្ថិតក្នុងជម្រើសល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក ។ បើ BHO ស្នើសុំការពន្យារ អ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹង ។

តើអ្វីជាការពន្យារបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍?

អ្នកអាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នាបំរើសេវា បើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកមានអារម្មណ៍ថាវាប្លែកប្លែកសម្រាប់សុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក ។ បើ BHO របស់អ្នកយល់ព្រម ពួកគេនឹងប្រាប់អ្នកដោយផ្ទាល់ ឬតាមទូរស័ព្ទ ។ BHO របស់អ្នកនឹងធ្វើការសម្រេចក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការ បើអ្នកបំពេញតម្រូវការពន្យារ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកឲ្យបាននាបំរើសេវា ។ ការពន្យារ 14 ថ្ងៃបន្ថែមទៀតអាចត្រូវបានអនុញ្ញាត បើ BHO របស់អ្នកមានអារម្មណ៍ថាវាស្ថិតក្នុងជម្រើសល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក ។

តើខ្ញុំនឹងទទួលបានការសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំទេ?

អ្នកនឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពីការដោះស្រាយពី BHO លើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ដែលចែងពីមូលហេតុនៃការសម្រេច និងភស្តុតាងដែលគាំទ្រវា ។ បើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មិនត្រូវបានដោះស្រាយតាមបំណងរបស់អ្នក សេចក្តីជូនដំណឹងនឹងបញ្ជូលសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបាលយុត្តិធម៌ ។

តើខ្ញុំដាក់សវនាការរដ្ឋបាល (យុត្តិធម៌) យ៉ាងដូចម្តេច?

បើអ្នកបញ្ចប់ដំណើរការបណ្តឹងសារទុក ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយអ្នកមិនពេញចិត្ត អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបាលយុត្តិធម៌ក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃពីកាលបរិច្ឆេទលើសេចក្តីជូនដំណឹងពីការដោះស្រាយ ដោយទាក់ទង ការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាលនោះ ៖

Office of Administrative Hearings
PO Box 42489
Olympia, WA 98504
1-800-583-8271

ចៅក្រមច្បាប់រដ្ឋបាលនឹងមើលភស្តុតាងដែលបានផ្តល់ជូន និងធ្វើការសម្រេចថាតើច្បាប់រដ្ឋវិស័យស៊ីវិលត្រូវបានបំពាន ឬអត់ ។ BHO ត្រូវតែធ្វើតាមការសម្រេច ។

និយមន័យ

ចូលដល់ស្តង់ដារថែទាំ : តម្រូវការភាពមានសិទ្ធិទទួលបានអប្បបរមាដែលអ្នកចុះឈ្មោះ Medicaid ត្រូវតែបំពេញដើម្បីចូលដល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាធារណៈ BHO ។

ចំណាត់ការ :

- (1) ការផ្តល់សិទ្ធិបដិសេធ ឬកម្រិតដោយអង្គការសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHO) នៃសេវាកម្មដែលបានស្នើសុំដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាសម្រាប់អ្នក ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងប្រភេទ ឬកម្រិតសេវាកម្ម
- (2) ការកាត់បន្ថយ ការព្យួរ ឬការលុបចោលដោយ BHO នៃសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន
- (3) អ្នកចុះឈ្មោះមិនយល់ព្រមជាមួយគម្រោងព្យាបាល
- (4) បដិសេធដោយ BHO ទាំងស្រុង ឬជាផ្នែក នៃការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្ម
- (5) ខកខានផ្តល់សេវាកម្មឲ្យទាន់ពេលវេលា និង/ឬ
- (6) ការខានខាននៃ BHO ក្នុងការធ្វើសកម្មភាពក្នុងពេលវេលាដូចមានក្នុងវិន័យ ។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ : សំណើសុំពិនិត្យចំណាត់ការឡើងវិញ ។

ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា : សុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬការព្យាបាលវិបត្តិប្រើសារធាតុញៀន

ទិដ្ឋភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHA): ទិដ្ឋភាពដែលបានអាជ្ញាប័ណ្ណដោយរដ្ឋវាស៊ិនតោនដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបានចុះកិច្ចសន្យាបន្តដោយ BHO សម្រាប់គោលបំណងនេះ ។

សេវាកម្មវិបត្តិ : ការវាយតម្លៃ និងសេវាកម្មព្យាបាលសម្រាប់វិបត្តិសុខភាពអាកប្បកិរិយាលើមូលដ្ឋាន 24 ម៉ោង ។ សេវាកម្មវិបត្តិមានបំណងធ្វើឲ្យមនុស្សនឹងរក្សាស្ថានភាពវិបត្តិ បង្ការការយ៉ាប់យឺនទៅមុខ និងផ្តល់ការព្យាបាល និងអន្តរាគមន៍ភ្លាមៗក្នុងទីតាំងស័ក្តិសមបំផុតដើម្បីបំពេញតម្រូវការបុគ្គល និងក្នុងបរិស្ថានមិនសូវរឹតត្បិត ។

អ្នកចុះឈ្មោះ : ជនដែលស្ថិតក្នុង Medicaid ។

ការថែទាំបន្ទាន់ : សេវាកម្មដែលបានផ្តល់សម្រាប់មនុស្សដែល បើមិនបានផ្តល់ នឹងអាចបណ្តាលឲ្យមានតម្រូវការអន្តរាគមន៍វិបត្តិ ឬសម្រាប់ការវាយតម្លៃមន្ទីរពេទ្យដោយសារការព្រួយបារម្ភនៃគ្រោះថ្នាក់ខ្លួនឯង អ្នកដទៃ ឬពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ ។

សវនាការយុត្តិធម៌ ៖ សវនាការចំពោះមុខក្រឹត្យវិញ្ញាបនបត្រសវនាការរដ្ឋបាលរដ្ឋាភិបាលស្ថិតនៅ ពេលដែលដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មិនត្រូវបានដោះស្រាយបញ្ចាំនៃការមិនពេញចិត្ត ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ ៖ ការបង្ហាញការមិនពេញចិត្តអំពីអ្វីៗទាំងអស់ដែលមិនមែនជាចំណាត់ការ ។ បណ្តឹងសារទុក្ខរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកម្រិត គុណភាពថែទាំ ឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន ខ្វះភាពច្នៃប្រឌិត និងការគោរពនៃអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬការមិនបានគោរពសិទ្ធិរបស់អ្នក ។

ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ៖ ពាក្យសម្រាប់ពណ៌នាសេវាកម្មដែលបានស្នើសុំដែលត្រូវបានរំពឹងយ៉ាងស្របសមដើម្បីបង្ការ ធ្វើអាគរិទិ ជ្ជីយ កែប្រែ ព្យាបាល ធ្វើឱ្យឆ្ងល់ស្រាល ឬបង្ការភាពយឺតយ៉ាវនៃស្ថានភាពអ្នកទទួលបានដែលមានគ្រោះថ្នាក់ដល់ជីវិត ឬបង្កឈឺចាប់ ឬចុក ឬបណ្តាលឱ្យមានជម្ងឺ ឬពិការភាព ឬគ្រោះថ្នាក់ហែងបង្ក ឬធ្វើឱ្យពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬបង្កការខូចទ្រង់ទ្រាយរាងកាយ ឬមិនដំណើរការ ហើយមិនមានប្រសិទ្ធភាពស្ទើរឡើយ ការតែអភិរក្ស ឬមិនសូវវិជ្ជាជីវនៃរយៈពេលព្យាបាល ឬសាកសមសម្រាប់អ្នកស្នើសុំសេវាកម្ម ។ រយៈពេលព្យាបាលអាចរាប់បញ្ចូលតែការសង្កេត ឬចិញ្ចឹម មិនមានការព្យាបាលសោះ ។ បន្ថែមទៀត បុគ្គលត្រូវតែត្រូវបានកំណត់ដើម្បី 1) បានធានាស្ថានភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយាដោយសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយាសាធារណៈរដ្ឋាភិបាលស្ថិតនៅ 2) ការអន់ថយរបស់ បុគ្គល និងគម្រូវការឆ្លើយតបត្រូវតែជាលទ្ធផលនៃស្ថានភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយា 3) អន្តរាគមន៍ត្រូវបានរំពឹងថាមានការចាំបាច់ សមរម្យដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរ ធ្វើឱ្យមានលំនឹង ឬបង្ការការខូចខាតនៃមុខងារដែលបណ្តាលមកពីវត្តមាននៃស្ថានភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយា 4) បុគ្គលត្រូវបានរំពឹងថាទទួលបានផលប្រយោជន៍ពីអន្តរាគមន៍ និង 5) ប្រព័ន្ធផ្លូវការ ឬមិនផ្លូវការផ្សេងទៀត ឬជំនួយមិនអាចលើក ឡើងពីគម្រូវការមិនបានបំពេញរបស់បុគ្គល ។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHCP) ៖ បុគ្គលដែលមានការទទួលខុសត្រូវសំខាន់សម្រាប់ជួយអ្នកបង្កើត និង បញ្ចប់គម្រោងផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ។

សេវាកម្ម Ombuds ៖ សេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់ដើម្បីជួយអ្នក ពេលដែលអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការ យុត្តិធម៌ដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក ។ បុគ្គលនៅសេវាកម្ម Ombuds និងជួយអ្នកដោះស្រាយ បញ្ហារបស់អ្នកនៅកម្រិតទាបបំផុតតាមតែអាចមាន ។ សេវាកម្ម Ombuds គឺឯករាជ្យពីអង្គការសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHO) ។

សេវាកម្មក្រោយនិងនរ ៖ សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនពេលចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ក្រោយពីវិបត្តិដើម្បីបង្ការការចូលសម្រាកពេទ្យ ឬវិបត្តិ អនាគត ។

ការស្តារឡើងវិញ ៖ ការស្តារសុខភាពផ្លូវចិត្តគឺដំណើរសះស្បាយ និងផ្លាស់ប្តូរ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តរស់នៅ ជីវិតមានន័យក្នុងសហគមន៍ ខណៈដែលខិតខំសម្រេចសក្តានុពលពេញលេញ ។ អង្គការសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHO) ៖ អាជ្ញាធរ ខោនធី ឬក្រុមនៃអាជ្ញាធរខោនធី ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលបានទទួលស្គាល់ដោយរដ្ឋដើម្បីចាត់ចែងសេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា ក្នុងតំបន់កំណត់ ។

សំណើសុំសេវាកម្ម ៖ ពេលវេលាដែលសេវាកម្មត្រូវបានស្វែងរក ឬបានដាក់ពាក្យសុំតាមរយៈទូរស័ព្ទ ចូលដាក់ផ្ទាល់ ឬសំណើជា លាយលក្ខណ៍អក្សរដោយអ្នកចុះឈ្មោះ ឬបុគ្គលដែលអាចយល់ព្រមការព្យាបាលតាមច្បាប់ ។

ការថែទាំបន្ទាន់ ៖ សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឱ្យនរណាម្នាក់ដែលខិតជិតវិបត្តិសុខភាពអាកប្បកិរិយា ។ បើសេវាកម្មមិនត្រូវបានទទួល ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងពីការស្នើសុំ ស្ថានភាពបុគ្គលអាចខូចខាតដល់ចំណុចដែលការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ចាំបាច់ ។



បេសកកម្មរបស់ពួកយើង ៖

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរជីវិតដោយការគាំទ្រការស្តារឡើងវិញ
ឯករាជ្យ និងសុខុមាលភាពចេរភាព ។

